

Verzenden, betalen, retourneren

## 1 Verzenden

### Verzendkosten

- België: Verzendkosten inbegrepen
- Nederland: Onder de 10 kg
- Duitsland
- Frankrijk

### Wanneer wordt jouw bestelling verzonden?

Van zodra we jouw betaling ontvangen wordt je bestelling binnen de 2 werkdagen verzonden.

Indien u kiest om te betalen met overschrijving, kan het enkele dagen deuren voor het bedrag op onze rekening verschijnt. Tijdens zondagen, feestdagen en jaarlijks verlof worden er geen bestellingen verzonden.

### Levering van je bestelling

Binnen de 2 à 3 max 4 werkdagen wordt je bestelling geleverd.

## 2 Betalen

Betaalmogelijkheden

U kan betalen via bancontact/mistercash, maestro, visa, mastercard, paypal of per overschrijving.

## 3 Retourneren

Het is het allerfijnst dat iedereen tevreden is over de ICEMAKER ORIGINAL, maar indien er toch een reden is van annulering, kan u de volgende stappen ondernemen:

De koper kan, binnen de 14 dagen vanaf de dag van levering, de aankoop annuleren zonder betaling van een boete.

U vult na levering onmiddellijk het **RETOURSFOMULIER** in en de bestelling terug te sturen vinnen de 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

Enkel bij annulering betaalt ICEMAKER na ontvangst van het product binnen de 5 werkdagen de klant terug, enkel indien het product niet gebruikt is, de verpakking onbeschadigd en ongeopend is de klant terug. Verzendkosten en het risico van het terugsturen van het product zijn ten laste van de klant.

Bij een defect gelden de garantievoorwaarden.

### Uitzonderingen

Icemaker behoudt zich het recht om terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het toestel ten gevolge van gebruik is beschadigd of de verpakking onzorgvuldig is geopend of beschadigd is.