

## Algemene voorwaarden

Wij hebben het recht om de Verkoopsvoorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die op of na de datum van wijziging worden geplaatst.

### 1. Verkoper

Energy@home BV maatschappelijke zetel Waalstraat 152, 9870 Zulte, België.  
Ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0837.841.062. Het BTW nummer is BE 0837.841.062 (hierna genoemde de “verkoper”)

### 2. Koper

Elke bestelling geldt als aanvaarding, door de Koper, van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de Koper, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders luidend beding.

### 3. Prijzen, belasting, verpakkings- en verzendingskosten

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en verzendkosten binnen België. Exclusief verzendkosten buiten België.  
De prijs vermeld in de email ter bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de Koper. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt of aangegeven op de website. Energy@home behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

### 4. Levering

Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor de website de levering toestaat. De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven.  
Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Behoudens andersluidend beding omvatten onze prijzen niet het transport (buitenland) en de levering van de goederen bij de Koper.

De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld bij levering buiten België.

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de Koper.

Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. Energy@home kan niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of het verlies voor goederen tijdens de verzending door een transportdienst. Wij doen er alles aan om de goederen zo goed en veilig mogelijk te verpakken. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 5 dagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.

De eventuele kosten, belastingen, douane-en invoerrechten alsmede de vormvereisten die verbonden zijn aan leveringen buiten België vallen volledig ten laste van de Koper. Energy@home is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-naleving van bepaalde betalings-, belastings-en/of aangifteverplichtingen die verbonden zijn aan leveringen buiten België.

## 5. Bestellen

Wij beschrijven altijd zo volledig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om u alsnog te leveren.

Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we u bestelling bevestigen per mail en zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring van de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Wij aanvaarden Bancontact en overschrijving.

Indien de uitgever van uw kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan Energy@home, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaardt of verwerkt.

Om een artikel aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens vul je het leveringsadres in. In de laatste stap krijgt u een overzichtspagina, aanvaardt je onze

algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het aanklikken van de bestelknop met als bijschrift “bestelling met betalingsverplichting”. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

## 6. Betaling

Online betalen kan met Bancontact of via overschrijving. Bij betaling per overschrijving wordt het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld in de email ter bevestiging van de bestelling. In geval de Koper opteert voor betaling via bankoverschrijving, is het door de Koper verschuldigde bedrag betaalbaar binnen een termijn van ZEVEN (7) kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling. De bestelling wordt hoe dan ook pas verzonden vanaf het ogenblik de Energy@home de betaling heeft ontvangen op haar zichtrekening. Indien de Koper in gebreke blijft binnen voormelde termijn van zeven (7) kalenderdagen de verschuldigde prijs integraal te voldoen, vervalt de verkoopovereenkomst. Het eventuele reeds betaalde bedrag wordt zo snel mogelijk teruggestort door Energy@home aan de Koper.

Alle bestellingen worden verstuurd van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven aan Energy@home.

Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de klant direct aan [info@icemaker.be](mailto:info@icemaker.be) gemeld te worden, zodat we dit kunnen corrigeren.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

Tot op het ogenblik van integrale betaling door de Koper, blijven de aan de Koper geleverde goederen eigendom van Energy@home.

Geen enkel gegeven of Foto's van onze site mag gekopieerd of gebruikt worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

## 8. Herroepingsrecht (zie doc. 1)

## 9. Garantie of klachten

We hopen natuurlijk dat u 100% tevreden bent. Als u toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via [info@icemaker.be](mailto:info@icemaker.be) . We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 werkdag te behandelen.

Zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, is de Koper ertoe gehouden Energy@home te verwittigen wanneer de goederen gebreken vertonen via [info@icemaker.be](mailto:info@icemaker.be) en voorzien van de nodige beschrijving en foto's/ filmpje van de gebreken en dit binnen de 5 kalenderdagen volgend op de levering bij de Koper.

E@H verbindt er zich toe, binnen redelijke termijn, de gebreken te verhelpen, conform de verplichtingen die haar krachtens de van toepassing zijnde Belgische wetgeving worden opgelegd.

#### 10. Beschikbaarheid van goederen en voorraad

De goederen worden door E@H slechts aangeboden op de Webshop zolang de voorraad strekt.

Indien na het afsluiten van de bestelling zou blijken dat de door de Koper aangekochte goederen niet langer in voorraad zijn, verbindt E@H zich er toe binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen de Koper hiervan in kennis te stellen en een creditnota uit te sturen aan de Koper, waarmee de bestelling wordt geannuleerd. De Koper verbindt er zich toe zijn rekeningnummer na voormelde kennisgeving onverwijld aan E@H over te maken, zodat E@H de door de Koper in voorkomend geval betaalde gelden binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, na bericht vanwege de Koper, aan de Koper kan terugstorten. E@H kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de Koper zou nalaten het rekeningnummer zoals voormeld aan E@H over te maken.

De Koper doet onherroepelijk afstand van elke recht en elke aanspraak op schadevergoeding die zou voortvloeien uit de ontbinding van de verkoopovereenkomst ten gevolge van de uitputting van de voorraad.

#### 11. Privacy

Door te bestellen op de Webshop, staat de Koper uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestaan, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het orderproces. E@H zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden. De Koper heeft voor alle gegevens het recht op inzage en verbetering. De Koper heeft ten allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van direct marketing doeleinden. Voor meer informatie wordt de Koper uitgenodigd zich te wenden tot het openbaar register bijgehouden door de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te Brussel. De Koper heeft het recht tot inzage van de gegevens die op hem/har betrekking hebben en kan de rechtzetting of het schrappen ervan vragen door een e-mail te versturen aan [info@icemaker.be](mailto:info@icemaker.be)

Het uitgebreide privacybeleid is van toepassing.

## 12. Aansprakelijkheid

Eventuele storingen van, onderbrekingen van of fouten op de website of webshop doen noch in hoofde van de Gebruiker, noch in hoofde van derden enig recht op schadevergoeding ontstaan. Zo is E@H niet aansprakelijk voor eventuele overdracht van virussen of malware via de website of de webshop

## 13. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle. Hieronder valt productieonderbrekingen, werkkrachten, transportvertragingen, stakingen, werkonderbrekingen, die zowel onszelf als onze leveranciers kunnen raken, ook al zijn deze voorzienbaar.

## 14. Waarborg

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Wij staan enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Wij zijn niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de Koper geleden.

## 15. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor de goederen terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de Koper.

## 16. Bewijs

Alle Partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties het elektronisch bewijs (e-mail, backups,...)